



POLITYKA JAKOŚCI I POLITYKA ŚRODOWISKOWA TOREX Sp. z o.o.

Spółka TOREX jest producentem karniszy drewnianych. Misją naszej Spółki jest dostarczenie Klientom wyrobów zgodnych z ich wymaganiami i aktualnymi przepisami prawa oraz zapewnienie możliwie najmniejszego negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne (ze szczególnym uwzględnieniem najbliższego sąsiedztwa zakładu) – satysfakcja Klientów oraz świadome działania na rzecz zmniejszania uciążliwości dla środowiska są głównymi kierunkami rozwoju naszej firmy.

Z tego powodu stosujemy się do następujących zasad:

- poszerzanie asortymentu w oparciu o najnowsze światowe trendy w zakresie wzornictwa;
- kształtowanie przekonania, że za jakość produktów i środowisko naturalne odpowiedzialny jest każdy pracownik;
- systematyczne doskonalenie metod produkcji w taki sposób, by przy zachowaniu najwyższej jakości produktu, zmniejszać wpływ na środowisko naturalne;
- stosowanie surowców i materiałów bezpiecznych dla pracowników i przyjaznych środowisku naturalnemu;
- Klient jest przez nas profesjonalnie i kompleksowo obsługiwany, co zapewnia Mu komfort we współpracy z nami.

Zobowiązujemy się do:

- spełnienia mających zastosowanie wymagań normy ISO 9001, ISO 14001 i wymagań prawnych oraz środowiskowych, a także do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością i środowiskiem;
- zintegrowania wymagań systemu zarządzania jakością i środowiskiem z procesami biznesowymi Spółki oraz utrzymania integralności systemu podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania jakością i środowiskiem;
- dobierania i szkolenia pracowników w taki sposób, by ich umiejętności pozwalały na oferowanie jak najlepszych rozwiązań na każdym z pól działalności Spółki oraz aktywne ich włączanie w system zarządzania zakładem;
- systematyczne podnoszenia kwalifikacji, świadomości, poczucia odpowiedzialności i zaangażowania pracowników w zakresie jakości i środowiska;
- utrzymywania orientacji na zwiększenie zadowolenia klientów;
- pozyskiwania wszelkiej niezbędnej, dodatkowej wiedzy i jej aktualizowania w obliczu zmieniających się trendów oraz potrzeb,
- zapewnienie odpowiednich zasobów i środków umożliwiających realizację niniejszej polityki,
- podejmowanie działań zapewniających znajomość i zrozumienie niniejszej Polityki przez pracowników oraz umożliwienie bieżącego dostępu do Polityki wszystkim stronom zainteresowanym.

Gwarantem osiągnięcia założonych celów jest wdrożenie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z ISO 9001 oraz ISO 14001. Najwyższe kierownictwo ustanowiło niniejszą Politykę ZSZ jakości i środowiska, przedstawiło ją pracownikom i stronom zainteresowanym oraz jest za nią odpowiedzialne.

Janowice, dnia: 14 VIII 2018